

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات

ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن

کامپرائزنگ سائنس پارک، انو سینٹر اور انڈسٹریل اسٹیٹس، ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن (HKSTP) ہانگ کانگ اور خطے کو معاشرتی اور معاشی فوائد پہنچانے کے لئے اسٹیک ہولڈرز کو مربوط کرنے، ٹیکنالوجی کی صلاحیتوں کو فروغ دینے، باہمی تعاون میں آسانی پیدا کرنے اور جدت طرازیوں کو ترغیب دینے کے لئے ایک متحرک جدت اور ٹیکنالوجی کے ماحولیاتی نظام کی تعمیر کی خاطر وقف ایک قانونی ادارہ ہے۔

- متعلقہ خدمات HKSTP فی الحال اہل افراد یا کمپنیوں کی جانب سے درخواست کے لئے کھلی ہوئی متعدد فنڈنگ اسکیموں کو منظم کرتا "ربائشی معاونت اسکیم" کی جانب سے درخواست کے لئے کھلی۔
- موجودہ اقدامات اگرچہ ہمارے پروگراموں کے درخواست دہندگان زیادہ تر کمپنیوں تک ہی محدود ہیں لیکن، HKSTP اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ متنوع نسل کے تمام خدمت استعمال کرنے والوں کو ہماری خدمات تک رسائی اور استعمال کرنے کا مساوی موقع ملے، اس لئے صارف کی درخواست پر زبان کی مناسب خدمات فراہم کی جائیں گی۔
- مستقبل کے کام کا اندازہ موصولہ درخواستوں کی تعداد اور فراہم کردہ ترجمانی کی خدمات کی تعداد کی بنیاد پر HKSTP موجودہ اقدامات پر سختی سے عمل درآمد جاری رکھے گا اور زبان کی خدمات کی ضروریات کا باقاعدگی سے جائزہ لے گا۔

کئے گئے/کئے جانے والے اضافی اقدامات

• تمام خدمت مراکز اور HKSTP ویب سائٹ پر زبان کی خدمات کی دستیابی کی تشہیر کریں جس سے خدمت کے صارفین کی توجہ میں اس جانب مرکوز ہو۔

اس بات کی نشاندہی کرنے کے لیے کہ محدود چینی یا انگریزی میں مواصلت کر سکنے والے صارفین کے لیے زبان کی خدمات کی دستیابی کی مددگار ہے، ”زبان کا شناختی کارڈ“ ظاہر کریں۔

زبان کی خدمات کے لئے عملی رہنما خطوط تیار کریں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام عملہ، خاص طور پر فرنٹ لائن کسٹمر سروس عملہ، زبان کی خدمات کی پالیسیوں سے باخبر ہوں اور تجویز کردہ کام کے طریقہ کار سے واقف ہوں، اور جب بھی ضرورت ہو عملہ کو بروقت ہدایت اور مدد فراہم کریں

خدمت کے صارفین، ترجمانوں، وغیرہ کے ساتھ مؤثر انداز میں کام کرنے کے لئے خدمات، مطلوبہ مہارتوں اور تکنیکوں کی فراہمی میں نسلی مساوات کے بارے میں حساسیت اور سمجھ کو بڑھانے کے لئے عملے کو تربیت فراہم کریں۔

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لئے، براہ کرم HKSTP سے مندرجہ ذیل ذرائع سے رابطہ کریں -

ٹیلی فون نمبر: 26291818

ای میل: enquiry.marketing@hkstp.org

ڈاک کا پتہ: 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong
Science Park

ہانگ کانگ سائنس اینڈ ٹیکنالوجی پارکس کارپوریشن
جون 2021