

**มาตรการที่มีอยู่และที่ได้กำหนดไว้
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ**

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation

Science Park, InnoCentre และ Industrial Estates ได้ร่วมกันก่อตั้ง Hong Kong Science & Technology Parks Corporation (HKSTP) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านกฎหมายที่อุทิศตนเพื่อสร้างนวัตกรรมที่มีชีวิตชีวาและระบบนิเวศเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี, สนับสนุนการทำงานร่วมกัน และกระตุ้นนวัตกรรมเพื่อมอบผลประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจแก่ฮ่องกงและภูมิภาค

บริการที่เกี่ยวข้อง	● ปัจจุบัน HKSTP จัดการแผนการระดมทุนหลายอย่าง ซึ่งเปิดให้มีการสมัครจากบุคคลหรือบริษัทที่มีคุณสมบัติตรง
มาตรการที่มีอยู่	● แม้ว่าผู้สมัครเข้าร่วมโปรแกรมของเราส่วนใหญ่จะ จำกัดอยู่ที่บริษัท แต่ HKSTP รับรองว่าผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงและใช้บริการของเรา และสามารถขอรับบริการด้านภาษาที่เหมาะสมได้
การประเมินงานในอนาคต	● HKSTP จะบังคับใช้มาตรการที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด และประเมินความต้องการบริการด้านภาษาเป็นระยะๆ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนคำขอที่ได้รับและจำนวนบริการล่ามที่มีให้
มาตรการเพิ่มเติมที่ดำเนินการ/จะดำเนินการ	● เผยแพร่ความพร้อมใช้งานของบริการด้านภาษาที่ศูนย์บริการทั้งหมดและเว็บไซต์ HKSTP ซึ่งนำเสนอสิ่งนี้เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ แสดง "บัตรระบุภาษา" ที่ศูนย์บริการ เพื่อระบุว่ามีการด้านภาษาที่มีประโยชน์สำหรับผู้ให้บริการที่สามารถสื่อสาร

โดยใช้ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้อย่างจำกัด

จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริการด้านภาษา, สร้างความมั่นใจให้กับพนักงานทุกคน โดยเฉพาะพนักงานบริการลูกค้าส่วนหน้า, ตระหนักถึงนโยบายการบริการด้านภาษาและคุ้นเคยกับขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ และให้ทิศทางและความช่วยเหลือแก่พนักงานเมื่อจำเป็นได้อย่างทันท่วงที

ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อเพิ่มการมีไหวพริบและความเข้าใจในความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในการให้บริการ, ให้ทักษะและเทคนิคที่จำเป็นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ, ล่าม ฯลฯ

ส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ HKSTP ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ : 2629 1818
อีเมล : enquiry.marketing@hkstp.org
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue,
Hong Kong Science Park

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation
มิถุนายน 2021