

**Các biện pháp hiện hữu và theo
kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng
chủng tộc**

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation

Gồm có Science Park, InnoCentre và Industrial Estates, Hong Kong Science & Technology Parks Corporation (HKSTP) là một cơ quan pháp định chuyên trách xây dựng một hệ sinh thái cách tân và công nghệ mạnh mẽ để kết nối các bên liên quan, nuôi dưỡng tài năng công nghệ, tạo điều kiện hợp tác, và xúc tiến cách tân để mang lại những lợi ích xã hội và kinh tế cho Hồng Kông và khu vực.

Các Dịch Vụ Liên Quan	HKSTP hiện nay quản lý một số kế hoạch tài trợ dành cho các cá nhân hoặc công ty đủ điều kiện.
Các Biện Pháp Hiện Hữu	Mặc dù đương đơn của các chương trình của chúng tôi phần lớn giới hạn ở các công ty, nhưng HKSTP đảm bảo rằng tất cả người sử dụng dịch vụ thuộc chủng tộc đa dạng sẽ có cơ hội bình đẳng để tiếp cận và sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, các dịch vụ ngôn ngữ thích hợp sẽ được cung cấp theo yêu cầu của người dùng.
Đánh Giá Công Tác Trong Tương Lai	HKSTP sẽ tiếp tục thực thi chặt chẽ các biện pháp hiện hữu và thường xuyên đánh giá các nhu cầu ngôn ngữ dựa trên số yêu cầu đã nhận và số lượng dịch vụ thông dịch được cung cấp.
Các Biện Pháp Bổ Sung Được/Sẽ Được Thực Hiện	Công bố tính khả dụng của các dịch vụ ngôn ngữ tại tất cả các trung tâm dịch vụ và trang web của HKSTP để người sử dụng dịch vụ chú ý đến thông tin này. Việc trưng “phiếu xác định ngôn ngữ” tại các trung tâm dịch vụ để biết tính khả dụng của dịch vụ ngôn ngữ là

có ích cho người sử dụng dịch vụ nào có thể giao tiếp với vốn tiếng Hoa hoặc tiếng Anh hạn chế.

Lập ra các quy định hoạt động đối với các dịch vụ ngôn ngữ, đảm bảo rằng tất cả nhân viên, nhất là nhân viên dịch vụ khách hàng tuyển đầu, nhận thức được các chính sách về dịch vụ ngôn ngữ và nắm rõ thủ tục làm việc theo quy định, và cung cấp sự hướng dẫn và hỗ trợ kịp thời cho nhân viên khi cần.

Huấn luyện cho nhân viên để nâng cao tính nhạy bén và kiến thức của họ về bình đẳng chủng tộc trong cung cấp dịch vụ, các kỹ năng và kỹ thuật cần thiết để làm việc hiệu quả với người sử dụng dịch vụ, thông dịch viên, v.v.

Nếu có thắc mắc về các biện pháp hiện hữu và theo kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ HKSTP qua các kênh sau đây -

Số điện thoại	:	2629 1818
Email	:	enquiry.marketing@hkstp.org
Địa Chỉ Gửi Thư	:	5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation
Tháng 6 năm 2021