

**มาตรการที่มีอยู่และที่ได้กำหนดไว้  
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ**

**Hong Kong Science & Technology Parks Corporation**

Science Park, InnoCentre และ Industrial Estates ได้ร่วมกันก่อตั้ง Hong Kong Science & Technology Parks Corporation (HKSTP) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านกฎหมายที่อุทิศตนเพื่อสร้างนวัตกรรมที่มีชีวิตชีวาและระบบนิเวศเทคโนโลยี เพื่อเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี, สนับสนุนการทำงานร่วมกัน และกระตุ้นนวัตกรรมเพื่อมอบผลประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจแก่ฮ่องกงและภูมิภาค

- |  |  |
|--|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• ปัจจุบัน HKSTP จัดการแผนการระดมทุนหลายอย่าง ซึ่งเปิดให้มีการสมัครจากบุคคลหรือบริษัทที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนด เช่น Science and Technology Entrepreneur Programme (STEP), Incubation Programmes, Leading Enterprises Acceleration Programme (LEAP) และบางโครงการที่เปิดรับสมัครจากผู้เช่า/ผู้เช่ารับการบ่มเพาะของ HKSTP เช่น โครงการฝึกงานนักศึกษา HKSTP และโครงการสนับสนุนที่พัก</li></ul> |
| มาตรการที่มีอยู่                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• แม้ว่าผู้สมัครเข้าร่วมโปรแกรมของเราส่วนใหญ่จะจำกัดอยู่ที่บริษัท แต่ HKSTP รับรองว่าผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงและใช้บริการของเรา และสามารถขอรับบริการด้านภาษาที่เหมาะสมได้</li></ul>   |
| การประเมินงานในอนาคต                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• HKSTP จะบังคับใช้มาตรการที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด และประเมินความต้องการบริการด้านภาษาเป็นระยะๆ โดยขึ้นอยู่กับจำนวนคำขอที่ได้รับและจำนวนบริการล่ามที่มีให้</li></ul>  |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ดำเนินการ/จะดำเนินการ | <ul style="list-style-type: none"><li>• เผยแพร่ความพร้อมใช้งานของบริการด้านภาษาที่ศูนย์บริการทั้งหมดและเว็บไซต์ HKSTP ซึ่งนำเสนอสิ่งนี้เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ</li></ul> <p>แสดง "บัตรระบุภาษา" ที่ศูนย์บริการ เพื่อระบุว่ามีการบริการด้านภาษาที่มีประโยชน์สำหรับผู้ใช้บริการที่สามารถสื่อสาร</p>   |

โดยใช้ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้อย่างจำกัด

จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริการด้านภาษา, สร้างความมั่นใจให้กับพนักงานทุกคน โดยเฉพาะพนักงานบริการลูกค้าส่วนหน้า, ตระหนักถึงนโยบายการบริการด้านภาษาและคุ้นเคยกับขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้ และให้ทิศทางและความช่วยเหลือแก่พนักงานเมื่อจำเป็นได้อย่างทันท่วงที

ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อเพิ่มการมีไหวพริบและความเข้าใจในความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในการให้บริการ, ให้ทักษะและเทคนิคที่จำเป็นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ, ล่าม ฯลฯ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และที่ได้กำหนดไว้ในเรื่องการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อคุณเมย์ โจว ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการสำนักงาน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ : 2629 6906  
หมายเลขโทรสาร : 2175 4691  
อีเมล : [may.chow@hkstp.org](mailto:may.chow@hkstp.org)  
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park

Hong Kong Science & Technology Parks Corporation  
พฤษภาคม 2020