

## **Tindakan yang telah dilakukan dan yang direncanakan guna menggalakkan kesetaraan ras**

### **Biro Taman Sains & Teknologi Hong Kong (Hong Kong Science & Technology Parks Corporation)**

Terdiri dari Taman Sains, Kawasan Pusat Inovasi dan Industri, Biro Taman Sains & Teknologi Hong Kong (Hong Kong Science & Technology Parks Corporation) (HKSTP) adalah badan hukum yang didedikasikan untuk membangun ekosistem inovasi dan teknologi yang dinamis yang menghubungkan para pemangku kepentingan, memupuk bakat dalam teknologi, memfasilitasi kolaborasi, dan mengkatalisasi inovasi guna memberikan manfaat sosial dan ekonomi bagi Hong Kong dan kawasan.

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Layanan<br>Terkait                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• HKSTP saat ini mengelola beberapa skema pendanaan yang terbuka untuk pendaftaran bagi perorangan atau perusahaan yang memenuhi syarat, seperti Program Pengusaha Sains dan Teknologi (STEP), Program Inkubasi, Program Akselerasi Perusahaan Unggulan (LEAP), dan beberapa skema yang terbuka untuk pendaftaran bagi penyewa/inkubator yang memenuhi syarat HKSTP seperti Program Magang Mahasiswa HKSTP dan Skema Dukungan Akomodasi.</li></ul> |
| Tindakan<br>yang telah<br>dilakukan  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meskipun pelamar program kami sebagian besar terbatas pada perusahaan, HKSTP memastikan semua pengguna layanan dari berbagai ras memiliki kesempatan yang sama dalam mengakses dan menggunakan layanan kami, layanan bahasa yang sesuai akan diberikan sesuai permintaan pengguna.</li></ul>   |
| Penilaian<br>Pekerjaan Masa<br>Depan | <ul style="list-style-type: none"><li>• HKSTP akan terus menjalankan dengan ketat tindakan yang telah dilakukan dan menilai kebutuhan layanan bahasa secara teratur berdasarkan jumlah permintaan yang diterima dan jumlah layanan penterjemahan yang tersedia.</li></ul>  |

Tindakan  
Tambah  
Yang  
Diambil/Akan  
Diambil

- Mempublikasikan ketersediaan layanan bahasa di semua pusat layanan dan situs web HKSTP yang mana hal ini menjadi perhatian pengguna layanan.

Menampilkan “kartu identifikasi bahasa” di pusat layanan untuk menunjukkan ketersediaan layanan bahasa

membantu pengguna layanan yang dapat berkomunikasi secara terbatas dalam bahasa Cina atau Inggris.

Membangun pedoman operasi untuk layanan bahasa, memastikan semua petugas, terutama petugas layanan pelanggan garis depan, mengetahui kebijakan layanan bahasa dan terbiasa dengan prosedur kerja yang ditentukan, dan memberikan arahan tepat waktu dan bantuan kapan pun dibutuhkan bagi petugas.

Memberikan pelatihan kepada petugas untuk meningkatkan sensitivitas dan pemahaman mereka tentang kesetaraan ras dalam penyediaan layanan, keterampilan dan teknik yang diperlukan untuk dapat bekerja secara efektif dengan pengguna layanan, penterjemah, dan sebagainya.

Untuk pertanyaan tentang tindakan yang telah dilakukan dan yang direncanakan guna menggalakkan kesetaraan ras, harap hubungi Ibu. May Chow, Direktur Asosiasi (Associate Director), Kantor Sumber Daya Manusia dan Administrasi (Human Resources and Office Administration) melalui cara berikut -

No Telepon : 2629 6906  
No Faks : 2175 4691  
Email : [may.chow@hkstp.org](mailto:may.chow@hkstp.org)  
Alamat Pos : 5/F, Building 5E, 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park

Biro Taman Sains & Teknologi Hong Kong (Hong Kong Science & Technology Parks Corporation)  
Mei 2020