即時通訊服務使用條款

本使用條款適用于閣下透過協力廠商通訊管道與香港科技園公司（「**HKSTP**」、「**我們**」）進行溝通，包括使用我們的線上對話機械人及（如適用）真人客服人員，並涵蓋但不限於各類通訊應用程式與我們聯絡。

本使用條款適用于閣下使用 WhatsApp、Facebook Messenger、WeChat 或 HKSTP 不時指定的其他通訊管道（「**訊息應用程式**」）與我們進行溝通的整個線上對話期間，並（如適用）延伸至該線上對話所產生的任何通訊、紀錄、個人資料、指示或相關責任（「**通訊**」）。

我們可能不時更新本使用條款而不作另行通知。閣下應定期查閱本使用條款，以決定是否繼續使用即時通訊與我們溝通。閣下繼續使用即時通訊，即表示閣下接受經更新後的使用條款。

當閣下繼續使用即時通訊，即表示閣下確認要求及授權 HKSTP 接收、查閱及（在 HKSTP 認為適當的情況下）處理閣下透過即時通訊所發出的通訊或指示。HKSTP 並無義務接受、核實、採納或回復任何透過即時通訊發出的指示、要求或通訊。當閣下要求 HKSTP 透過即時通訊與閣下溝通時，即表示閣下確認並同意以下內容：

(1) 即時通訊的使用

a. 即時通訊提供自動化線上對話機械人，以及（在可行時）真人客服或呼叫中心支持，以協助閣下使用我們的客戶服務及回復與我們服務相關的查詢或要求。閣下在使用即時通訊時, 我們不會向閣下提供任何形式的建議，包括但不限於法律、財務、技術、專業或其他建議。除非由 HKSTP 授權代表透過 HKSTP 官方通訊管道以書面明確確認，否則任何透過即時通訊所提供的任何回復或資訊均不構成 HKSTP 的任何要約、承諾、同意、批准、豁免、陳述、保證、承擔或具約束力的協議。即時通訊不得用作送達法律通知、合約通知、法定通知、正式投訴、緊急事項、緊急營運事宜或任何須以正式書面提交予 HKSTP 的事宜。除非閣下透過 HKSTP 指定的正式管道提交,任何該等通訊均不會被視為已有效送達或被 HKSTP 接收。 HKSTP 有絕對酌情權決定拒絕處理、採納或回復任何透過即時通訊提交的查詢、要求、指示、檔或資訊。HKSTP 或會要求閣下改用其

他通訊管道、提交額外資料、完成額外驗證，或提供原件或正式簽署的檔後方可採取行動。

b. HKSTP 不會透過協力廠商通訊管道向閣下索取任何密碼、一次性密碼、完整付款卡資料或其他敏感認證憑證。

c. 閣下應避免向我們傳送任何圖片、附件、音訊檔案、影片或檔，尤其是包含個人資料、機密資料或商業敏感性資料的內容，除非我們明確要求閣下提供。HKSTP 保留不開啟、查閱、下載、處理或保留任何透過即時通訊提交的檔案或附件的權利。

d. 透過協力廠商訊息應用程式進行通訊可能涉及重大風險，包括但不限於：

   i. 通訊可能被傳送至未獲授權接收者；
   ii. 通訊可能遭攔截、監控、網路釣魚、駭客入侵或未經授權存取；
   iii. 通訊內容、發送者電話號碼、帳戶名稱、個人資料或其他資料可能被操控；
   iv. 任何通訊中的非原始簽名、批准或確認可能被偽造、篡改或未經授權；
   v. 通訊可能出現延誤、遺失、重複、損毀、錯誤送達或傳輸失敗；
   vi. 顯示或傳輸的資訊可能不準確、不完整或已過時；
   vii. 協力廠商平臺或服務供應商可能未經授權披露、保留、轉移或使用閣下的資訊；及
   viii. 病毒、程式錯誤、惡意軟體、惡意程式碼或其他有害軟體可能導致資料遺失或對硬體、軟體或系統造成損害。

e. 我們毋須就任何協力廠商通訊管道的資訊洩漏、披露、保留、轉移、處理或使用、任何未經授權存取、任何錯誤、遺漏、延誤、中斷、故障、損害或損失或任何不受我們控制的事項承擔責任。閣下同意不透過協力廠商通訊管道向我們傳送任何具攻擊性、猥褻、威脅性、淫穢、色情、誹謗、歧視、非法、欺詐、誤導、惡意或其他不當資訊。閣下不得使用即時通訊冒充他人、誤導閣下的身份或許可權、干擾即時通訊、傳送病毒或惡意程式碼、收集或擷取資料，或以任何非法或未授權方式使用即時通訊。我們可透過其他通訊方式或其他通訊管道回復閣下的查詢，或要求閣下透過其他指定官方管道與我們聯絡。如閣下錯誤收到我們的訊息，閣下不得複製、轉發、披露、發佈、依賴或使用任何部分內容，並必須立即通知我們並刪除該訊息及所有副本。

(2) 私隱及資料使用

a. 我們會根據我們的《私隱政策》、個人資料收集聲明及內部政策、收集、儲存、使用、處理、披露、轉移、保留及分享閣下的個人資料。
b. 我們可記錄及監察、分析及保留閣下透過即時通訊與我們進行的所有通訊，用於查詢處理、客戶服務、品質保證、培訓、審計、紀錄保存、安全、合規、爭議處理、服務改善及法律或監管用途。
c. 協力廠商通訊管道（如 Facebook、WhatsApp、WeChat）、閣下的流動網路服務供應商、裝置供應商以及該等即時通訊軟體及應用程式所整合的其他協力廠商服務或網站均可能會根據其自身的私隱政策、條款及慣例收集、儲存、使用、處理、披露、轉移、保留及分享閣下的個人資料。閣下使用即時通訊即表示閣下同意受這些協力廠商條款約束，並可能讓協力廠商存取閣下的個人資料及通訊內容。閣下有責任在使用即時通訊前查閱及接受相關協力廠商條款。

(3) 安全

a. 閣下有責任維持閣下裝置的實體安全，以及裝置內資訊、訊息應用程式帳戶、使用者 ID、密碼、認證憑證、電話號碼、SIM 卡、電郵帳戶及其他存取方式的保密性及安全性。
b. 閣下確認，任何與閣下共用裝置或訊息應用程式憑證的人，可能查看、複製、使用、刪除、轉發或存取閣下與 HKSTP 的所有即時通訊訊息，包括 WhatsApp、Facebook Messenger、WeChat 等等協力廠商通訊管道上的對話紀錄。因此，我們建議閣下：

i. 保持裝置、使用者 ID、密碼及其他憑證的私密性；
ii. 使用閣下裝置上的密碼、指紋、面容辨識、加密等安全功能；
iii. 視需要定期刪除閣下與我們的對話紀錄；
iv. 避免與協力廠商共用用於登入訊息應用程式的裝置；
v. 避免使用公共、共用或不安全的裝置或網路；
vi. 時刻啟用閣下裝置的安全及密碼鎖功能；
vii. 適時更新軟體、應用程式及安全設定；及
viii. 除非 HKSTP 明確要求，避免在通訊中披露敏感個人資料、機密資料或商業敏感資訊。

c. 閣下同意自行承擔使用即時通訊的風險，並同意不向 HKSTP 追究任何因使用即時通訊而引致的損失或損害，包括因通訊中的資料遭任何未經授權存取、披露、遺失、更改、損毀或濫用通訊內容。

d. 如閣下懷疑發生任何欺詐活動、或懷疑閣下的個人裝置、訊息應用程式帳戶或認證憑證遭未經授權使用，閣下應立即：

   i. 更改登入憑證（此舉將使閣下于目前已登入裝置登出）；
   ii. 封鎖或停用相關裝置、帳戶或 SIM 卡；
   iii. 刪除訊息應用程式內與我們的對話紀錄；及
   iv. 立即透過 HKSTP 的官方聯絡管道通知我們有關閣下帳戶疑似涉及欺詐或濫用的活動。

(4) 保證及責任限制

a. 在適用法律允許的範圍內，HKSTP 排除就即時通訊作出的所有明示、默示、法定或其他形式的陳述、條件、保證及承諾(不論屬法定或其他性質），包括但不限於可用性、準確性、完整性、可靠性、時效性、安全性、符合特定用途性、適銷性、不侵權或合適性等方面的保證。

b. 即時通訊及相關協力廠商通訊管道和訊息應用程式可能並非隨時可使用，並可能出現中斷、暫停或受限制的情況因硬體，或因硬體或軟體故障、錯誤、傳輸中斷、因互聯網流量引致的傳輸延誤、因互聯網公開性質而導致的資料傳輸錯誤、系統故障、系統升級、維護、市場交易量或市場波動、保安事件或其他原因而而受到影響。

c. 在適用法律允許的範圍內：

   i. 我們不會就未能執行閣下的指示、拒絕執行指示、延遲執行指示、資訊傳輸不準確或延誤、任何資料外泄事故、資料洩漏、未經授權存取、披露、資料遺失、更改、損毀或不當使用資料、任何協力廠商通訊管道使用閣下的資訊、或任何錯誤、遺漏、損害或損失承擔責任；惟該等情況全部或部分由超出我們合理控制範圍的原因所導致、包括但不限於任何因協力廠商技術故障、平臺失效、網路故障、保安事故或任何協力廠商的失誤；及

ii. 在任何情況下，我們均不會就任何直接、間接、附帶、特別、懲罰性或後果性損失承擔責任，包括但不限於資料遺失或損毀、收入損失、盈利損失、業務損失、商機損失、商譽損失、業務中斷或聲譽損害。不論該等責任是否基於合約、侵權、疏忽、違反法定責任、法規或其他理由而導致，且不論該等損失是否因執行、不執行、延遲執行或無法執行閣下的指示，或因閣下使用或無法使用即時通訊而引起或與之相關。

(5) 協力廠商協議

a. 我們毋須就任何協力廠商應用程式（如 Facebook Messenger、WhatsApp、WeChat）、閣下的裝置、閣下流動網路或任何可透過即時通訊整合或連結的協力廠商產品或服務的內容或功能的可用性、功能性、可靠性、安全性、準確性、合法性、合適性、性能或其他方面承擔責任。
b. 我們毋須就任何協力廠商硬體、軟體、平臺、帳戶、網路或其他產品或服務承擔責任，亦不會就其提供任何支援或協助。如閣下對任何協力廠商產品或服務有任何疑問，請依照相關協力廠商的客戶支援程式直接聯絡該協力廠商。
c. HKSTP 可在任何時間暫停、更改、替換或停止使用任何協力廠商通訊管道，恕不另行通知。

(6) 終止

閣下確認我們可隨時暫停、限制或終止閣下使用即時通訊，而毋須另行通知, 包括但不限於我們有合理理由相信閣下已違反本使用條款、閣下的使用可能令 HKSTP 或協力廠商承受法律、監管、安全、營運、聲譽或其他風險，或 HKSTP 認為有暫停、限制或終止有關使用屬適當的情況。

(7) 賠償

閣下同意就因以下事項引起或與以下事項相關而導致 HKSTP、其聯屬公司、附屬公司、高級人員、雇員、代理人、承包商及服務供應商蒙受的任何及所有申索、法律責任、損失、損害、成本及開支（包括按全數彌償基準計算的法律費用），向彼等作出全面彌償並使彼等免受損害：

a. 閣下對即時通訊的使用或不當使用；
b. 閣下違反本使用條款；
c. 閣下提交的任何資訊、指示、檔、檔案、個人資料或材料；
d. 閣下任何非法、未經授權、欺詐、誤導、疏忽、不當行為或遺漏；
e. 閣下侵犯任何協力廠商權利，包括智慧財產權、私隱權或保密義務；或
f. 因閣下透過即時通訊與 HKSTP 溝通而引致的任何協力廠商索償。

(8) 不構成放棄

如我們未有要求閣下履行本使用條款下的任何義務、未有執行我們的權利或延遲執行，均不構成我們放棄有關權利，也不代表閣下可不履行相關義務。如我們就閣下的任何違反本使用條款的行為作出豁免，該豁免僅會以書面形式作出，且不表示我們會自動豁免閣下日後任何違反行為。

(9) 可分割性

如本使用條款的任何部分被視為不可強制執行，其餘部分仍然有效並繼續適用。

(10) 版本

如本使用條款的英文版本與任何翻譯版本有差異，以英文版本為准。

(11) 適用法律

即時通訊的使用及本使用條款受香港特別行政區法律管轄並按其解釋。閣下同意如有任何爭議，提交至香港特別行政區法院的專屬司法管轄權處理。