实时通讯服务使用条款

本使用条款适用于阁下透过第三方通讯管道与香港科技园公司（「**HKSTP**」、「**我们**」）进行沟通，包括使用我们的在线对话机械人及（如适用）真人客服人员，并涵盖但不限于各类通讯应用程序与我们联络。

本使用条款适用于阁下使用 WhatsApp、Facebook Messenger、WeChat 或 HKSTP 不时指定的其他通讯管道（「**讯息应用程序**」）与我们进行沟通的整个在线对话期间，并（如适用）延伸至该在线对话所产生的任何通讯、纪录、个人资料、指示或相关责任（「**通讯**」）。

我们可能不时更新本使用条款而不作另行通知。阁下应定期查阅本使用条款，以决定是否继续使用实时通讯与我们沟通。阁下继续使用实时通讯，即表示阁下接受经更新后的使用条款。

当阁下继续使用实时通讯，即表示阁下确认要求及授权 HKSTP 接收、查阅及（在 HKSTP 认为适当的情况下）处理阁下透过实时通讯所发出的通讯或指示。HKSTP 并无义务接受、核实、采纳或回复任何透过实时通讯发出的指示、要求或通讯。当阁下要求 HKSTP 透过实时通讯与阁下沟通时，即表示阁下确认并同意以下内容:

(1) 实时通讯的使用

a. 实时通讯提供自动化在线对话机械人，以及（在可行时）真人客服或呼叫中心支持，以协助阁下使用我们的客户服务及回复与我们服务相关的查询或要求。阁下在使用实时通讯时，我们不会向阁下提供任何形式的建议，包括但不限于法律、财务、技术、专业或其他建议。除非由 HKSTP 授权代表透过 HKSTP 官方通讯管道以书面明确确认，否则任何透过实时通讯所提供的任何回复或信息均不构成 HKSTP 的任何要约、承诺、同意、批准、豁免、陈述、保证、承担或具约束力的协议。实时通讯不得用作送达法律通知、合约通知、法定通知、正式投诉、紧急事项、紧急营运事宜或任何须以正式书面提交予 HKSTP 的事宜。除非阁下透过 HKSTP 指定的正式管道提交,任何该等通讯均不会被视为已有效送达或被 HKSTP 接收。 HKSTP 有绝对酌情权决定拒绝处理、采纳或回复任何透过实时通讯提交的查询、要求、指示、文件或信息。HKSTP 或会要求阁下改用

其他通讯管道、提交额外数据、完成额外验证，或提供原件或正式签署的档后方可采取行动。

b. HKSTP 不会透过第三方通讯管道向阁下索取任何密码、一次性密码、完整付款卡数据或其他敏感认证凭证。

c. 阁下应避免向我们传送任何图片、附件、音频档案、影片或文件，尤其是包含个人资料、机密数据或商业敏感数据的内容，除非我们明确要求阁下提供。HKSTP 保留不开启、查阅、下载、处理或保留任何透过实时通讯提交的档案或附件的权利。

d. 透过第三方讯息应用程序进行通讯可能涉及重大风险，包括但不限于：

   i. 通讯可能被传送至未获授权接收者；
   ii. 通讯可能遭拦截、监控、网络钓鱼、黑客入侵或未经授权存取；
   iii. 通讯内容、发送者电话号码、帐户名称、个人资料或其他数据可能被操控；
   iv. 任何通讯中的非原始签名、批准或确认可能被伪造、篡改或未经授权；
   v. 通讯可能出现延误、遗失、重复、损毁、错误送达或传输失败；
   vi. 显示或传输的信息可能不准确、不完整或已过时；
   vii. 第三方平台或服务供货商可能未经授权披露、保留、转移或使用阁下的信息；及
   viii. 病毒、程序错误、恶意软件、恶意代码或其他有害软件可能导致数据遗失或对硬件、软件或系统造成损害。

e. 我们毋须就任何第三方通讯管道的信息泄漏、披露、保留、转移、处理或使用、任何未经授权存取、任何错误、遗漏、延误、中断、故障、损害或损失或任何不受我们控制的事项承担责任。阁下同意不透过第三方通讯管道向我们传送任何具攻击性、猥亵、威胁性、淫秽、色情、诽谤、歧视、非法、欺诈、误导、恶意或其他不当信息。阁下不得使用实时通讯冒充他人、误导阁下的身份或权限、干扰实时通讯、传送病毒或恶意代码、收集或撷取数据，或以任何非法或未授权方式使用实时通讯。我们可透过其他通讯方式或其他通讯管道回复阁下的查询，或要求阁下透过其他指定官方管道与我们联络。如阁下错误收到我们的讯息，阁下不得复制、转发、披露、发布、依赖或使用任何部分内容，并必须立即通知我们并删除该讯息及所有副本。

(2) 私隐及数据使用

a. 我们会根据我们的《私隐政策》、个人资料收集声明及内部政策、收集、储存、使用、处理、披露、转移、保留及分享阁下的个人资料。
b. 我们可记录及监察、分析及保留阁下透过实时通讯与我们进行的所有通讯，用于查询处理、客户服务、质量保证、培训、审计、纪录保存、安全、合规、争议处理、服务改善及法律或监管用途。
c. 第三方通讯管道（如 Facebook、WhatsApp、WeChat）、阁下的流动网络服务供货商、装置供货商以及该等实时通讯软件及应用程序所整合的其他第三方服务或网站均可能会根据其自身的私隐政策、条款及惯例收集、储存、使用、处理、披露、转移、保留及分享阁下的个人资料。阁下使用实时通讯即表示阁下同意受这些第三方条款约束，并可能让第三方存取阁下的个人资料及通讯内容。阁下有责任在使用实时通讯前查阅及接受相关第三方条款。

(3) 安全

a. 阁下有责任维持阁下装置的实体安全，以及装置内信息、讯息应用程序帐户、用户 ID、密码、认证凭证、电话号码、SIM 卡、电邮账户及其他存取方式的保密性及安全性。
b. 阁下确认，任何与阁下共享装置或讯息应用程序凭证的人，可能查看、复制、使用、删除、转发或存取阁下与 HKSTP 的所有实时通讯讯息，包括 WhatsApp、Facebook Messenger、WeChat 等等第三方通讯管道上的对话纪录。因此，我们建议阁下：

i. 保持装置、用户 ID、密码及其他凭证的私密性；
ii. 使用阁下装置上的密码、指纹、面容辨识、加密等安全功能；
iii. 视需要定期删除阁下与我们的对话纪录；
iv. 避免与第三方共享用于登入讯息应用程序的装置；
v. 避免使用公共、共享或不安全的装置或网络；
vi. 时刻启用阁下装置的安全及密码锁功能；
vii. 适时更新软件、应用程序及安全设定；及

viii. 除非 HKSTP 明确要求，避免在通讯中披露敏感个人资料、机密数据或商业敏感信息。

c. 阁下同意自行承担使用实时通讯的风险，并同意不向 HKSTP 追究任何因使用实时通讯而引致的损失或损害，包括因通讯中的数据遭任何未经授权存取、披露、遗失、更改、损毁或滥用通讯内容。

d. 如阁下怀疑发生任何欺诈活动、或怀疑阁下的个人装置、讯息应用程序帐户或认证凭证遭未经授权使用，阁下应立即：

i. 更改登入凭证（此举将使阁下于目前已登入装置注销）；

ii. 封锁或停用相关装置、帐户或 SIM 卡；

iii. 删除讯息应用程序内与我们的对话纪录；及

iv. 立即透过 HKSTP 的官方联络管道通知我们有关阁下账户疑似涉及欺诈或滥用的活动。

(4) 保证及责任限制

a. 在适用法律允许的范围内，HKSTP 排除就实时通讯作出的所有明示、默示、法定或其他形式的陈述、条件、保证及承诺(不论属法定或其他性质)，包括但不限于可用性、准确性、完整性、可靠性、时效性、安全性、符合特定用途性、适销性、不侵权或合适性等方面的保证。

b. 实时通讯及相关第三方通讯管道和讯息应用程序可能并非随时可使用，并可能出现中断、暂停或受限制的情况因硬件，或因硬件或软件故障、错误、传输中断、因互联网流量引致的传输延误、因互联网公开性质而导致的数据传输错误、系统故障、系统升级、维护、市场交易量或市场波动、保安事件或其他原因而而受到影响。

c. 在适用法律允许的范围内：

i. 我们不会就未能执行阁下的指示、拒绝执行指示、延迟执行指示、信息传输不准确或延误、任何数据外泄事故、数据泄漏、未经授权存取、披露、数据遗失、更改、损毁或不当使用数据、任何第三方通讯管道使用阁下的信息、或任何错误、遗漏、损害或损失承担责任；惟该等情况全

部或部分由超出我们合理控制范围的原因所导致、包括但不限于任何因第三方技术故障、平台失效、网络故障、保安事故或任何第三方的失误；及

ii. 在任何情况下，我们均不会就任何直接、间接、附带、特别、惩罚性或后果性损失承担责任，包括但不限于资料遗失或损毁、收入损失、盈利损失、业务损失、商机损失、商誉损失、业务中断或声誉损害。不论该等责任是否基于合约、侵权、疏忽、违反法定责任、法规或其他理由而导致，且不论该等损失是否因执行、不执行、延迟执行或无法执行阁下的指示，或因阁下使用或无法使用实时通讯而引起或与之相关。

(5) 第三方协议

a. 我们毋须就任何第三方应用程序（如 Facebook Messenger、WhatsApp、WeChat）、阁下的装置、阁下流动网络或任何可透过实时通讯整合或链接的第三方产品或服务的内容或功能的可用性、功能性、可靠性、安全性、准确性、合法性、合适性、性能或其他方面承担责任。
b. 我们毋须就任何第三方硬件、软件、平台、帐户、网络或其他产品或服务承担责任，亦不会就其提供任何支持或协助。如阁下对任何第三方产品或服务有任何疑问，请依照相关第三方的客户支持程序直接联络该第三方。
c. HKSTP 可在任何时间暂停、更改、替换或停止使用任何第三方通讯管道，恕不另行通知。

(6) 终止

阁下确认我们可随时暂停、限制或终止阁下使用实时通讯，而毋须另行通知, 包括但不限于我们有合理理由相信阁下已违反本使用条款、阁下的使用可能令 HKSTP 或第三方承受法律、监管、安全、营运、声誉或其他风险，或 HKSTP 认为有暂停、限制或终止有关使用属适当的情况。

(7) 赔偿

阁下同意就因以下事项引起或与以下事项相关而导致 HKSTP、其联属公司、附属公司、高级人员、雇员、代理人、承包商及服务供货商蒙受的任何及所有申索、法律责任、损失、损害、成本及开支（包括按全数弥偿基准计算的法律费用），向彼等作出全面弥偿并使彼等免受损害：

a. 阁下对实时通讯的使用或不当使用；
b. 阁下违反本使用条款；
c. 阁下提交的任何信息、指示、文件、档案、个人资料或材料；
d. 阁下任何非法、未经授权、欺诈、误导、疏忽、不当行为或遗漏；
e. 阁下侵犯任何第三方权利，包括知识产权、私隐权或保密义务；或
f. 因阁下透过实时通讯与 HKSTP 沟通而引致的任何第三方索偿。

(8) 不构成放弃

如我们未有要求阁下履行本使用条款下的任何义务、未有执行我们的权利或延迟执行，均不构成我们放弃有关权利，也不代表阁下可不履行相关义务。如我们就阁下的任何违反本使用条款的行为作出豁免，该豁免仅会以书面形式作出，且不表示我们会自动豁免阁下日后任何违反行为。

(9) 可分割性

如本使用条款的任何部分被视为不可强制执行，其余部分仍然有效并继续适用。

(10) 版本

如本使用条款的英文版本与任何翻译版本有差异，以英文版本为准。

(11) 适用法律

实时通讯的使用及本使用条款受香港特别行政区法律管辖并按其解释。阁下同意如有任何争议，提交至香港特别行政区法院的专属司法管辖权处理。